

NOR HAYATI BINTI ZAINAL ABIDIN

Nasi Lemak Berlauk Kuala Lumpur

PESERTA RAKYAT PRENEUR 5 2024



PROFIL PERNIAGAAN

- **Mengenai perniagaan anda**

- Nama Syarikat : Nor Hayati Binti Zainal Abidin
- No Pendaftaran perniagaan SSM : AS0404874-M
- Lokasi perniagaan : Pejabat Penghulu,Mukim Bukit Raya,
06660 Pendang,Kedah,Medan Selera
Taman PKNK Alor Setar
- Tarikh mula perniagaan : 2020 (dan tarikh daftar SSM pada
12 Julai 2023)
- Jumlah staf terkini : 1

PROFIL PERNIAGAAN

- Produk/servis yang saya tawarkan
 - Menawarkan penghantaran nasi lemak ke pejabat dan rumah melalui aplikasi penghantaran makanan.
 - Menjual makanan dan mengambil tempahan
 - Waktu operasi pukul 3 petang hingga 10 malam
- Keunikan produk/servis saya adalah
 - Nasi lemak dengan sambal pedas, telur rebus, timun, dan ikan bilis rangup.
 - Menyediakan nasi lemak berkualiti tinggi dengan pilihan lauk yang menarik, sambil memberikan pengalaman makan yang memuaskan dan harga berpatutan.
 - Aneka pilihan lauk

VISI & MISI PERNIAGAAN

- Visi perniagaan saya adalah
 - Berhasrat untuk memberi perkhidmatan dalam bidang masakan dan jualan makanan serta menyediakan khidmat yang terbaik dan berkualiti.
- Misi perniagaan saya adalah
 - Bersedia untuk memenuhi permintaan dan para pelanggan melalui kerja dan pengalaman sedia ada agar para pelanggan berpandangan jauh.

OBJEKTIF & CABARAN PERNIAGAAN

- Objektif saya menjalankan perniagaan adalah
 - Berurusan dengan lebih efisien dan profesional terhadap pelanggan
 - Sentiasa peka dan bersedia terhadap setiap perubahan yang berlaku agar mutu perkhidmatan dipertingkatkan dari masa ke semasa
- Cabaran saya dalam menjalankan perniagaan adalah
 - Kenaikan harga barang runcit
 - Persaingan antara peniaga lain
 - Emosi (kerana pelanggan)
 - Keadaan cuaca

PELAN RISIKO PERNIAGAAN SEMASA

RISIKO PERNIAGAAN	CARA PENYELESAIAN
Cabaran terlalu selesa	Sentiasa memantau hasil jualan anda. Tidak kira kecil atau besar perniagaan anda, sentiasa kreatif dalam setiap modul yang ingin dipasarkan mengikut selera pelanggan.
Cabaran integriti dan kepercayaan	Jangan mencari musuh dan masalah dalam perniagaan, lebih banyak bina hubungan baik dan bantu menyelesaikan masalah orang lain lebih banyak pewaris anda berkembang.
Cabaran sumber modal	Bina rekod kewangan dan cukai yang baik dari awal berniaga dari rumah atau hadapan rumah, daftar perniagaan anda dan buka akaun perniagaan dari awal.

SASARAN PELANGGAN & PEMASARAN

- **Sasaran pelanggan saya adalah**

1. Jabatan Kerajaan

- Pejabat Daerah :
- Bank / Kawasan Perumahan : Staf yang bekerja lelaki dan Wanita,dan penduduk setempat
- Klinik berdekatan :

2. Sekolah-sekolah kerajaan

- Sekolah Menengah Tokai
- Sekolah Rendah Pulau : Guru-guru ,keluarga dan penduduk setempat terdiri daripada golongan dewasa dan kanak-kanak dari umur 8 bulan hingga 70 tahun
- Albukhary International University : Pelajar dan staf Albukhary International University

- **Idea pemasaran saya adalah**

- Promosi
Memberi diskaun dan penghantaran percuma
- Pemasaran offline
Risalah/banner/lisan dan kad
- Pemasaran digital (online)
Media sosial / facebook / tiktok / Instagram / Whatsapp

Kualiti Produk

- Sentiasa memastikan bahan-bahan yang digunakan adalah segar dan berkualiti tinggi. Menyediakan pilihan nasi lemak dengan pelbagai variasi untuk menarik lebih banyak pelanggan.
- Memperkenalkan variasi nasi lemak mengikut kehendak pelanggan, seperti nasi lemak dengan sambal yang lebih pedas, rendang, ayam goreng berempah, atau pilihan sihat seperti nasi lemak dengan kelapa rendah lemak.

Pelan Jangka Panjang Perniagaan

- Membangunkan perniagaan dalam bentuk kedai, penghantaran, dan platform digital untuk meningkatkan capaian pasaran.
- Mempunyai 10 cawangan di seluruh Malaysia.
- Menyediakan pilihan nasi lemak dengan variasi produk seperti nasi lemak vegetarian dan nasi lemak fusion.
- Meningkatkan kapasiti pengeluaran dengan membuka pusat pengeluaran pusat untuk menyediakan nasi lemak bagi cawangan yang lebih banyak.
- Menggunakan teknologi dalam pengurusan inventori dan penghantaran untuk meningkatkan efisiensi.