

ROTI CANAI HIGHWAY (TANJUNG KARANG)

Rakan Niaga Utama	Key Activities	Nilai/ Kelebihan	Hubungan Pelanggan	Pelanggan sasaran
• Pembekal bahan mentah (pasar, kedai runcit) • Pembekal gas	• Menyediakan bahan mentah awal pagi • Memasak & menjual makanan (7 pagi – 12 tengah hari) • Mengurus stok & kebersihan • Membeli bahan mentah	• Makanan pagi segar & panas setiap hari • Harga murah & mampu milik • Menu kegemaran rakyat Malaysia (roti canai, nasi lemak) • Cepat disediakan (sesuai untuk orang bekerja)	• Layanan mesra & sopan • Ingat pelanggan tetap • Konsisten rasa & kualiti makanan • Boleh bagi diskaun kecil / tambah kuah	• Penduduk sekitar kawasan warung • Pekerja pejabat / kilang berhampiran • Pelajar sekolah / kolej • Orang lalu-lalang waktu pagi • Pelanggan tetap
	Sumber Utama		Saluran	
	• Gerai / warung • Peralatan memasak (dapur, kualiti, meja) • Bahan mentah (tepung, beras, santan, telur, gas) • Masa & tenaga kerja		• Jualan terus di warung • Whatsapp/ Call	
Struktur Kos		Sumber Pendapatan		
• Bahan mentah (tepung, beras, santan, telur, gula) • Gas • Sewa tapak		Jualan harian: • Roti canai • Nasi lemak • Air minuman • Kuih-muih		