

TASKA RUMAH BONDA (Perniagaan Baharu)

The Business Model Canvas

Designed for:

Designed by:

Date:

Version:

Key Partners



- Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)
- Klinik / Jururawat kesihatan komuniti (rujukan kesihatan kanak-kanak)
- Pembekal makanan mentah & keperluan dapur harian
- Pembekal bahan pembelajaran awal kanak-kanak
- Ibu bapa / penjaga sebagai rakan kolaborasi perkembangan anak
- Pihak berkuasa tempatan (Majlis Daerah)

Key Activities



- Penjagaan harian kanak-kanak mengikut SOP JKM
- Pelaksanaan silibus PERMATA & aktiviti perkembangan awal
- Pemantauan rutin harian (emosi, kesihatan, kebersihan)
- Penyediaan makanan berjadual
- Pengurusan komunikasi ibu bapa (laporan & maklum balas)
- Pembersihan dan penyelenggaraan persekitaran taska
- Pengurusan staf dan jadual kerja berimbang

Key Resources



- Premis rumah yang diubah suai mengikut piawaian JKM
- Staf pengasuh terlatih dan berpengalaman
- SOP penjagaan dan keselamatan kanak-kanak
- Silibus PERMATA & bahan pembelajaran
- Sistem jadual kerja staf yang seimbang
- Pengalaman pemilik mengurus perniagaan (Aiinur Global Empire)

Value Propositions



- Taska berkonsep rumah selamat & terkawal, bukan kilang jagaan
- Nisbah kanak-kanak kepada pengasuh yang rendah
- Penjagaan berfokus emosi, kebersihan dan perkembangan awal
- Operasi telus dan komunikasi jujur dengan ibu bapa
- Penekanan kebajikan staf bagi memastikan kualiti jagaan konsisten
- Pendekatan quality over quantity
- Diurus oleh pemilik berpengalaman dalam perniagaan sedia ada (Aiinur Global Empire)

Customer Relationships



- Hubungan jangka panjang berasaskan kepercayaan
- Komunikasi harian secara peribadi (WhatsApp / laporan ringkas)
- Sesi pertemuan berkala bersama ibu bapa
- Polisi terbuka untuk perbincangan kebajikan anak
- Pendekatan mesra keluarga, bukan semata-mata komersial

Channels



- WhatsApp & komunikasi terus
- Facebook / Instagram (content trust & nilai)
- Lawatan terus ke taska (appointment)
- Rujukan mulut ke mulut daripada ibu bapa
- Komuniti setempat

Customer Segments



- Ibu bapa bekerja sepenuh masa
- Pasangan muda dengan anak kecil (3 bulan – 4 tahun)
- Ibu bapa yang mementingkan kualiti jagaan berbanding harga murah
- Keluarga yang memerlukan jagaan konsisten dan selamat

Cost Structure

- Gaji staf sepenuh masa
- Sewa / penyelenggaraan premis
- Bil utiliti (air, elektrik, internet)
- Kos makanan harian kanak-kanak
- Bahan pembelajaran & kebersihan
- Insurans & pematuhan peraturan
- Kos latihan dan kebajikan staf



Revenue Streams

- Yuran bulanan penjagaan kanak-kanak
- 3 bulan – 1 tahun
- 1 tahun – 2 tahun
- 2 tahun – 4 tahun
- Bayaran tambahan (ambil lewat / servis khas terhad)
- Program khas (jika ada, secara terkawal)

